

CISU (Centralni informacioni sistem u ugostiteljstvu)

Specifikacija servisa

za integraciju sa postojećim sistemima ugostiteljskih objekata

Ova dokumentacija predstavlja opis CISU servisa za integraciju sa sistemima koje koriste ugostiteljski objekti u cilju bržeg i jednostavnijeg preuzimanja podataka o korisnicima usluge smještaja i eliminisanja potrebe za višestrukim unosom istih podataka u više različitih sistema.

CISU servis za integraciju sa postojećim sistemima ugostiteljskih objekata omogućava dodavanje, izmjenu i odjavu gostiju.

Autentikacija

Autentikacija je ključan korak prilikom integracije CISU servisa u postojeći sistem. Ona osigurava da je komunikacija između dva sistema sigurna i da samo ovlašteni subjekti mogu pristupiti podacima.

CISU servis koristi API ključ za autentikaciju, koji je moguće generisati putem CISU aplikacije.

Generisanje API ključa

Da bi generisali API ključ za integraciju potrebno je se prijaviti na CISU aplikaciju. Nakon uspješne prijave otići na modul Ugostitelj i uraditi klik na dugme “Integracija sa web servisima” nakon čega se pojavljuje dialog sa API ključem. Ukoliko je API ključ već izgenerisan, isti se može koristiti za integraciju sa svim CISU servisima, u suprotnom je potrebno izgenerisati API ključ klikom na dugme “Generiši API ključ”

Nakon generisanja API ključa, potrebno ga je uključiti u zaglavlje svakog HTTP zahtjeva upućenog CISU servisu (X-API-Key: GenerisaniKljuč).

Prijava gosta

Endpoint: `/api/guest-book/guests`

Method: POST

1. Poziv servisa za prijavu domaćeg gosta

NAZIV	OČEKIVANA VRIJEDNOST	KOMENTAR
guestTypeCode	Tip gosta D – Domaći državljanin	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Tip gosta“. Unos obavezan.
accommodationId	Id objekta	Može se vidjeti na modulu objekti (forma za pregled objekta) na ugostiteljskoj aplikaciji. Unos obavezan.
entryNumber	Redni broj	Ne može biti broj manji od nule. Mora biti jedinstven na nivou godine. Unos obavezan.
name	Ime i prezime	Unos obavezan. Maksimalno 100 karaktera.
genderCode	Pol	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Pol“. Unos obavezan.
identifier	JMBG	Mora da sadrži tačan broj numeričkih karaktera 13. Unos obavezan.
dateOfBirth	Datum rođenja yyyy-MM-dd	Unos obavezan.
birthCountryCode	Država rođenja	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Države“.

birthMunicipality	Opština rođenja	Može da ima maksimalno 50 karaktera.
birthPlace	Mjesto rođenja	Može da ima maksimalno 50 karaktera.
residenceMunicipalityCode	Opština prebivališta	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Opštine“. Unos obavezan.
residencePlaceCode	Mjesto prebivališta	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Mjesta“.
address	Adresa	Može da ima maksimalno 50 karaktera.
checkInDate	Datum i vrijeme prijave gosta yyyy-MM-ddThh:mm:00	Unos obavezan.
plannedCheckOutDate	Planirani datum odlaska gosta yyyy-MM-dd	Unos obavezan.
travelPurposeCode	Motiv dolaska	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Motiv dolaska“. Unos obavezan.
arrivalTypeCode	Način dolaska	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Način dolaska“. Unos obavezan.

travelAgencyIdentifier	JIB turističke agencije	Ukoliko je za način dolaska izabrana turistička agencija, unos je obavezan. Mora da sadrži tačan broj numeričkih karaktera 13. Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Turistička agencija“.
accommodationServiceTypeCode	Vrsta usluge	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Vrsta usluge“.Unos obavezan. Može se odabrati samo Vrsta usluge koju objekat podržava. Koje vrste usluge objekat podržava se može vidjeti na modulu Objekti (forma za pregled objekta) na ugostiteljskoj aplikaciji.
unitNumber	Broj smještajne jedinice	Može da ima maksimalno 20 karaktera. Unos obavezan ako objekat ima više smještajnih jedinica.
unitFloor	Sprat smještajne jedinice	Može da ima maksimalno 20 karaktera. Unos obavezan ako objekat ima više smještajnih jedinica.

residenceTaxReductionCode	Osnov umanjena/oslobođenja boravišne takse	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Osnov umanjena boravišne takse“. Unosi se samo ukoliko gost ispunjava uslove za umanjene/oslobođenje boravišne takse.
foreignTravelAgencyName	Naziv strane turističke agencije	Ukoliko je za način dolaska izabrana strana turistička agencija, unos je obavezan. Najviše 100 karaktera.
foreignTravelAgencyCountryCode	Država iz koje dolazi strana turistička agencija	Ukoliko je za način dolaska izabrana strana turistička agencija, unos je obavezan. Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Države“.

Primjer body parametara:

```
{
  "entryNumber": 1,
  "guestTypeCode": "D",
  "accommodationId": 4,
  "name": "Test Gost",
  "genderCode": "M",
  "identifier": "0101900123456",
  "dateOfBirth": "1986-10-20",
  "birthPlace": "Test",
  "birthMunicipality": "Test",
  "birthCountryCode": "SRB",
  "residenceMunicipalityCode": "016",
  "residencePlaceCode": "005173",
}
```

```
"address": "Test Adresa",  
"checkInDate": "2025-08-27T06:33:47.148Z",  
"unitNumber": "101",  
"unitFloor": "2",  
"plannedCheckOutDate": "2025-08-29",  
"travelPurposeCode": "T",  
"arrivalTypeCode": "1",  
"accommodationServiceTypeCode": "8"
```

Primjer odgovora na uspješan zahtjev:

Code

Details

201

Undocumented

Response body

```
{  
  "id": 7  
}
```

Download

Response headers

```
access-control-allow-origin: *  
content-type: application/json; charset=utf-8  
date: Wed, 27 Aug 2025 07:04:01 GMT  
server: Microsoft-IIS/10.0  
x-powered-by: ASP.NET
```

Responses

Code	Description	Links
200	OK	No links

Primjer odgovora na neuspješan zahtjev:

Code	Details
400 <i>Undocumented</i>	Error: response status is 400 Response body <pre>{ "key": "Guest", "message": "Занис датим редним бројем већ постоји у кимзи гостију." }</pre> Response headers <pre>access-control-allow-origin: * content-type: application/json date: Wed, 27 Aug 2025 07:08:09 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre>

2. Poziv servisa za prijavu stranog gosta

NAZIV	OČEKIVANA VRIJEDNOST	KOMENTAR
guestTypeCode	Tip gosta S – Strani državljanin	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Tip gosta“.Unos obavezan.
accommodationId	Id objekta	Može se vidjeti na modulu objekti (forma za pregled objekta) na ugostiteljskoj aplikaciji. Unos obavezan.
entryNumber	Redni broj	Ne može biti broj manji od nule. Mora biti jedinstven na nivou godine Unos obavezan.
name	Ime i prezime	Unos obavezan. Može da ima maksimalno 100 karaktera.
genderCode	Pol	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Pol“. Unos obavezan.
dateOfBirth	Datum rođenja yyyy-MM-dd	Unos obavezan.
birthCountryCode	Država rođenja	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Države“.
birthPlace	Mjesto rođenja	Unos obavezan. Može da ima maksimalno 50 karaktera.
citizenshipCountryCode	Državljanstvo	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Države“.Unos obavezan.

identityCardTypeCode	Putna isprava	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Putna isprava“.Unos obavezan.
identityCardNumber	Broj putne isprave	Unos obavezan. Može da ima maksimalno 30 karaktera.
identityCardExpiryDate	Rok važenja isprave yyyy-MM-dd	Unos obavezan.
identityCardIssuer	Naziv izdavaoca putne isprave	Može da ima maksimalno 100 karaktera.
visaTypeCode	Vrsta vize	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Vrsta vize“.
visaNumber	Broj vize	Može da ima maksimalno 30 karaktera.
visaExpiryDate	Rok važenja vize yyyy-MM-dd	
visaIssuancePlace	Mjesto izdavanja vize	Može da ima maksimalno 50 karaktera.
entryDate	Datum ulaska BiH yyyy-MM-dd	
entryPlace	Mjesto ulaska u BiH	Može da ima maksimalno 50 karaktera.
residencePermitExpiryDate	Ima pravo boravka u BiH yyyy-MM-dd	
checkInDate	Datum i vrijeme prijave gosta yyyy-MM-ddThh:mm:00	Unos obavezan.
plannedCheckOutDate	Planirani datum odlaska gosta yyyy-MM-dd	Unos obavezan.

travelPurposeCode	Motiv dolaska	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Motiv dolaska“.Unos obavezan.
arrivalTypeCode	Način dolaska	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Način dolaska“.Unos obavezan.
travelAgencyIdentifier	JIB turističke agencije	Ukoliko je za način dolaska izabrana turistička agencija, unos je obavezan. Mora da sadrži tačan broj numeričkih karaktera 13. Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Turistička agencija“.
accommodationServiceTypeCode	Vrsta usluge	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „ Vrsta usluge“.Unos obavezan. Može se odabrati samo Vrsta usluge koju objekat podržava. Koje vrste usluge objekat podržava se može vidjeti na modulu Objekti (forma za pregled objekta) na ugovorničkoj aplikaciji.
unitNumber	Broj smještajne jedinice	Može da ima maksimalno 20 karaktera. Unos obavezan ako objekat ima više smještajnih jedinica.

unitFloor	Sprat smještajne jedinice	Može da ima maksimalno 20 karaktera. Unos obavezan ako objekat ima više smještajnih jedinica.
residenceTaxReductionCode	Osnov umanjena/oslobođenja boravišne takse	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Osnov umanjena boravišne takse“. Unosi se samo ukoliko gost ispunjava uslove za umanjene/oslobođenje boravišne takse.
foreignTravelAgencyName	Naziv strane turističke agencije	Ukoliko je za način dolaska izabrana strana turistička agencija, unos je obavezan. Najviše 100 karaktera.
foreignTravelAgencyCountryCode	Država iz koje dolazi strana turistička agencija	Ukoliko je za način dolaska izabrana strana turistička agencija, unos je obavezan. Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Države“.

Primjer body parametara:

```
{
  "entryNumber": 2,
  "guestTypeCode": "S",
  "accommodationId": 4,
  "name": "Test Gost 2",
  "genderCode": "M",
  "dateOfBirth": "1965-01-21",
  "birthPlace": "Test",
  "birthCountryCode": "AGO",
```

```
"checkInDate": "2025-08-27T07:13:07.084Z",
"unitNumber": "2",
"unitFloor": "3",
"citizenshipCountryCode": "AGO",
"identityCardTypeCode": "P",
"identityCardNumber": "1234",
"identityCardExpiryDate": "2025-09-27",
"visaTypeCode": "K",
"visaNumber": "12345",
"visaExpiryDate": "2025-09-27",
"visaIssuancePlace": "Test",
"entryDate": "2025-08-27",
"entryPlace": "Test",
"residencePermitExpiryDate": "2025-09-27",
"plannedCheckOutDate": "2025-08-29",
"travelPurposeCode": "T",
"arrivalTypeCode": "2",
"accommodationServiceTypeCode": "8"
}
```

Primjer odgovara servisa na uspješan zahtjev:

201 <i>undocumented</i>	Response body
<pre>{ "id": 20 }</pre>	
Response headers	
<pre>access-control-allow-origin: * content-type: application/json; charset=utf-8 date: Wed, 27 Aug 2025 09:21:23 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre>	

Primjer odgovara servisa na neuspješan zahtjev:

Code	Details
400 <i>undocumented</i>	Error: response status is 400
Response body	
<pre>{ "key": "Guest", "message": "Запис датим редним бројем већ постоји у кинзи гостију." }</pre>	
Response headers	
<pre>access-control-allow-origin: * content-type: application/json date: Wed, 27 Aug 2025 09:22:37 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre>	

Izmjena prijavljenog gosta

Endpoint: `/api/guest-book/guests`

Method: PUT

Servis za izmjenu prijavljenog gosta se ponaša slično kao i servis za prijavu gosta, s tim da na izmjeni gosta neke podatke nije moguće promjeniti. U tabeli ispod su prikazani proptertiji koji su specifični za servis za izmjenu gosta, za ostale proptertije važe ista pravila kao za prijavu gosta.

1. Parametri specifični za izmjenu prijavljenog domaćeg gosta

NAZIV	OČEKIVANA VRIJEDNOST	KOMENTAR
guestTypeCode	Tip gosta	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće izmjeniti tip gosta.
accommodationId	Id objekta	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće izmjeniti objekat u kojem je gost prijavljen.
identifier	JMBG	JMBG gosta koji se ažurira.
checkInDate	Datum i vrijeme prijave gosta yyyy-MM-ddThh:mm:00	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće izmjeniti datum i vrijeme prijave gosta.
unitNumber	Broj smještajne jedinice	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće promjeniti smještajnu jedinicu koristeći ovaj property.
unitFloor	Sprat smještajne jedinice	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće promjeniti smještajnu jedinicu koristeći ovaj property.

guestAccommodationUnitList	Smještajne jedinica Lista smještajnih jedinica <pre>{ unitNumber unitFloor, residenceDateFrom, residenceDateTo }</pre> Format datuma: yyyy-MM-ddThh:mm:00	S obzirom da gost može promijeniti smještajnu jedinicu, iste se šalju kao lista smještajnih jedinica u kojima je gost boravio. Potrebno je poslati Broj smještajne jedinice, Sprat smještajne jedinice, Datum početka boravka u smještajnoj jedinici Datum do kojeg je boravio u smještajnoj jedinici, ovaj podatak ne treba popuniti ako je gost trenutno smješten u datoj smještajnoj jedinici.
----------------------------	--	---

2. Parametri specifični za izmjenu prijavljenog stranog gosta

NAZIV	OČEKIVANA VRIJEDNOST	KOMENTAR
guestTypeCode	Tip gosta	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće izmjeniti tip gosta.
accommodationId	Id objekta	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće izmjeniti objekat u kojem je gost prijavljen.
identityCardTypeCode	Putna isprava	Putna isprava gosta koji se ažurira.
identityCardNumber	Broj putne isprave	Broj putne isprave gosta koji se ažurira.
checkInDate	Datum i vrijeme prijave gosta yyyy-MM-ddThh:mm:00	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće izmjeniti datum i vrijeme prijave gosta.

unitNumber	Broj smještajne jedinice	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće promjeniti smještajnu jedinicu koristeći ovaj property.
unitFloor	Sprat smještajne jedinice	Ovaj parameter nije potrebno slati u zahtjevu. Nije moguće promjeniti smještajnu jedinicu koristeći ovaj property.
guestAccommodationUnitList	Smještajne jedinica Lista smještajnih jedinica <pre>{ unitNumber unitFloor, residenceDateFrom, residenceDateTo }</pre> Format datuma: yyyy-MM-ddThh:mm:00	S obzirom da gost može promjeniti smještajnu jedinicu, iste se šalju kao lista smještajnih jedinica u kojima je gost boravio. Potrebno je poslati Broj smještajne jedinice, Sprat smještajne jedinice, Datum početka boravka u smještajnoj jedinici Datum do kojeg je boravio u smještajnoj jedinici, ovaj podatak ne treba popuniti ako je gost trenutno smješten u datoj smještajnoj jedinici.

Odjava gosta

Endpoint: **/api/guest-book/guests/check-out**

Method: PATCH

1. Primjer odjave domaćeg gosta

NAZIV	OČEKIVANA VRIJEDNOST	KOMENTAR
identifier	JMBG	Mora da sadrži tačan broj numeričkih karaktera 13. Unos obavezan.
billNumber	Broj izdatog računa za uslugu smještaja	Može da ima maksimalno 20 karaktera.
checkOutDate	Vrijeme odjave gosta yyyy-MM-ddThh:mm:00	Unos obavezan. Mora biti današnji datum.

residenceTaxReductionCode	Osnov umanjjenja/oslobođenja boravišne takse	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Osnov umanjena boravišne takse“. Unosi se samo ukoliko gost ispunjava uslove za umanjene/oslobođenje boravišne takse.
numberOfServices	Broj pruženih usluga	Unos obavezan.
note	Napomena	Može da ima maksimalno 512 karaktera.

Primjer body parametara

```
{
  "identifier": "0101900123456",
  "billNumber": "Test123",
  "note": "Test 1234",
  "numberOfServices": 1,
  "checkOutDate": "2025-08-27T11:36:47.625Z"
}
```

Primjer odgovora servisa na uspješnu odjavu:

Code	Details
200	Response headers <pre>access-control-allow-origin: * date: Wed, 27 Aug 2025 11:39:51 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre> Responses

Primjer odgovora servisa na neuspješnu odjavu:

Code	Details
400 <i>Undocumented</i>	Error: response status is 400 Response body <pre>{ "key": "Identifier", "message": "Zadati uslov nije ispunjen za Identifier." }</pre> Response headers <pre>access-control-allow-origin: * content-type: application/json date: Wed, 27 Aug 2025 11:39:11 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre>

2. Primjer odjave stranog gosta

NAZIV	OČEKIVANA VRIJEDNOST	KOMENTAR
identityCardTypeCode	Putna isprava	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Putna isprava“.Unos obavezan
identityCardNumber	Broj putne isprave	Unos obavezan. Može da ima maksimalno 30 karaktera.
billNumber	Broj izdatog računa za uslugu smještaja	Može da ima maksimalno 20 karaktera.
checkOutDate	Vrijeme odjave gosta yyyy-MM-ddThh:mm:00	Unos obavezan. Mora biti današnji datum.
residenceTaxReductionCode	Osnov umanjena/oslobođenja boravišne takse	Podatke o ovom šifarniku možete pronaći u Excel tabeli pod nazivom „Osnov umanjena boravišne takse“. Unosi se samo ukoliko gost ispunjava uslove za umanjene/oslobođenje boravišne takse.
numberOfServices	Broj pruženih usluga	Unos obavezan.
note	Napomena	Može da ima maksimalno 512 karaktera.

Primjer body parametara:

```
{
  "identityCardTypeCode": "P",
  "identityCardNumber": "1234",
  "billNumber": "Test2",
  "note": "Test 12345",
  "numberOfServices": 1,
  "checkOutDate": "2025-08-27T11:40:32.101Z"
}
```


Primjer odgovora servisa na uspješnu odjavu:

Code	Details
200	Response headers <pre>access-control-allow-origin: * date: Wed, 27 Aug 2025 11:46:05 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre>

Primjer odgovora servisa na neuspješnu odjavu:

Code	Details
404 <i>Undocumented</i>	Error: response status is 404 Response body <pre>{ "key": "Guest", "message": "[Gost nije pronađen." }</pre>  Download Response headers <pre>access-control-allow-origin: * content-type: application/json date: Wed, 27 Aug 2025 11:45:38 GMT server: Microsoft-IIS/10.0 x-powered-by: ASP.NET</pre>